

Stichting Consortium Beroepsonderwijs Zorg & Welzijn
(kwalificatiedossiers 2011, 2012, 2013, 2014 of 2015)

Opleiding:	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4
Crebonummer:	92662
Cohort:	(Invullen wat van toepassing is)
Examen:	9 Bevorderen en bewaken van kwaliteit
Codering:	2014-mz4-pbsd-e9

Examenkandidaat
Studentnummer:
Naam:

Beoordeling						
Nr	Kerntaak	Nr	Werkproces	G	V	O
3	Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken	3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg			
Herkansing: ja nee						
Examen afgerond: ja nee						

s.v.p. aankruisen wat van toepassing is: G = Goed, V = Voldoende, O = Onvoldoende

De beoordeling is vastgesteld door	
Naam:	Handtekening:
Functie:	
Instelling:	
Datum:	

Examen 9 Bevorderen en bewaken van kwaliteit

Kerntaak/Kerntaken

3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Nr	Werkproces	Competenties
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg	T - Instructies en procedures opvolgen

Typering van dit examen

De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen werkt volgens de richtlijnen van het kwaliteitszorgsysteem. Zij bewaakt systematisch de kwaliteit van haar werkzaamheden en signaleert en rapporteert de knelpunten die zij ervaart. Zij bevordert de kwaliteit van de zorg en ondersteuning door haar kennis in te zetten bij verbetertrajecten. Zij draagt er aan bij dat collega's zich houden aan de voorgeschreven protocollen rond kwaliteitsverbetering.

De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen weet waarom bepaalde procedures en protocollen belangrijk zijn. Zij volgt instructies en procedures op om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te garanderen en risico's te beperken. Zij neemt deel aan onderzoeken, gebruikt waar mogelijk informatie uit wetenschappelijk onderzoek en werkt mee aan standaard- en/of protocolontwikkeling.

De moeilijkheidsgraad

Context	Sturing	Verantwoordelijkheid
complex	zelfstandig	uitvoeren van de zorg- en begeleidingscyclus

Examen: 9 Bevorderen en bewaken van kwaliteit

Examencode: 2014-mz4-pbsd-e9

Opleiding: Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4

Werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Opdracht

1. Werk mee aan het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning van cliënten in de BPV-instelling. Je verdiept je in een protocol op het gebied van gezondheid, hygiëne, veiligheid, arbo, milieu, incidentmeldingen, ergonomisch en kostenbewust werken.

Doe onderzoek naar het protocol, de betekenis en de toepassing ervan op de werkvloer.

Je onderzoekt:

- in hoeverre het protocol duidelijk en bekend is bij je collega's uit het team en, waar van toepassing, bij cliënten
- in hoeverre jij en je collega's werken volgens het desbetreffende protocol.

Je legt de resultaten van je onderzoek vast in een verslag.

2. Bespreek het verslag van je onderzoek met je collega's en leidinggevende.

Schrijf naar aanleiding van de resultaten van je onderzoek en de bespreking met je collega's en leidinggevende een beleidsvoorstel. Het beleidsvoorstel is erop gericht betrokkenen te stimuleren volgens protocol te werken en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Gebruik de resultaten van je onderzoek en de bespreking voor de onderbouwing van je beleidsvoorstel. Dien het voorstel in volgens de procedure van de BPV-instelling.

Resultaat

De persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen heeft haar deskundigheid doelbewust aangewend om de kwaliteit van de werkzaamheden in de maatschappelijke zorg te verbeteren.

Bewijsstuk(ken)

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examiner
- Onderzoeksverslag
- Beleidsvoorstel

Naam examenkandidaat: Cohort: Datum:

Beoordelingscriteria	
	goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0
	Punten
Onderzoeksverslag	
De examenkandidaat:	
• zet haar deskundigheid in om de kwaliteit van de werkzaamheden te verbeteren	
• bewaakt de kwaliteit van de door haar en haar collega's geleverde werkzaamheden	
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.	

Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	

goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0		Punten
Beleidsvoorstel		
De examenkandidaat:		
• levert een effectieve bijdrage aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening		
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.		

Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i>	
Handtekening:	
Functie:	
☐ BPV	Naam instelling
☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i>	
Handtekening:	
Functie:	
☐ BPV	Naam instelling
☐ Opleiding	
Totaal aantal punten WP 3.2 <i>alleen optellen als er geen onvoldoende is</i>	
Cesuur Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.	
Normering	
Goed:	≥ 6 punten
Voldoende:	Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld
Onvoldoende:	Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld
Beoordeling werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg <i>(aankruisen wat van toepassing is)</i>	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met goed	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met voldoende	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met onvoldoende	

Naam examenkandidaat:
(voluit schrijven in blokletters)

Handtekening:
(voor gezien)